



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

---

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

16.05.2017

м. Київ

№ 1623

Про застосування заходу впливу до  
Товариства з додатковою відповідальністю  
«Страхове Товариство з додатковою  
відповідальністю «Глобус»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Товариством з додатковою відповідальністю «Страхове Товариство з додатковою відповідальністю «Глобус» на ринку фінансових послуг, від 21.04.2017 № 887/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження Товариства з додатковою відповідальністю «Страхове Товариство з додатковою відповідальністю «Глобус» (код за ЄДРПОУ – 20448234) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01010, м. Київ, Бутишев провулок, буд. 21/17, оф. 2; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01010, м. Київ, Бутишев провулок, буд. 21/17, оф. 2,

**ВСТАНОВИЛА:**

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи\_1* в інтересах *Особи\_2* щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від 09.05.2016 *Номер\_1* та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи\_1* в інтересах *Особи\_2* порушувалося питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні *Особи\_1* в інтересах *Особи\_2*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 13.04.2017 № 15/400 (вх. № 3299/СК від 13.04.2017), встановлено таке.

06.12.2016 за участю забезпеченого транспортного засобу ВАЗ 2103, державний реєстрацій номер *Номер\_2*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої пошкоджено транспортний засіб Chery, державний реєстрацій номер *Номер\_3*.

За інформацією, наданою Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, 06.12.2016 до Товариства подано заяву про настання страхового випадку та виплату страхового відшкодування, а також всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

16.03.2016 Товариством визнано випадок страховим, про що складено страховий акт № \_\_\_\_\_, відповідно до якого затверджено суму страхового відшкодування у розмірі 12619,21 грн. Розмір страхового відшкодування розрахований на підставі висновку № \_\_\_\_\_ експертного дослідження по встановленню вартості матеріального збитку завданого власнику КТЗ, відповідно до якого матеріальний збиток складає 13927,19 грн (з ПДВ).

Товариством сплачено страхове відшкодування на рахунок ФОП \_\_\_\_\_ у розмірі 12619,21 грн (з вирахуванням ПДВ та франшизи 1000,00 грн), що підтверджується платіжним дорученням від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_.

Відповідно до абзацу другого пункту 36.2 статті 36 Закону, якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу) з урахуванням зносу здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання страховиком (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту.

Товариством здійснено виплату страхового відшкодування на рахунок ФОП \_\_\_\_\_, а не на рахунок потерпілої особи (її представника).

Отже, Товариством безпідставно зменшено суму, що відповідає розміру оціненої шкоди, на суму податку на додану вартість та здійснено виплату страхового відшкодування не в повному обсязі.

Слід зазначити, що серед документів, наданих Товариством, відсутні документи щодо сплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування з вини страховика.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства

у сфері фінансових послуг, а саме:

**абзаців першого – другого пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо обов'язку страховик (МТСБУ) протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу) з урахуванням зносу здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника).

**пункту 36.5 статті 36 Закону**, який передбачає, що за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування (регламентної виплати) з вини страховика (МТСБУ) особі, яка має право на отримання такого відшкодування, сплачується пеня з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

### **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Зобов'язати Товариство з додатковою відповідальністю «Страхове Товариство з додатковою відповідальністю «Глобус» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 07.06.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреб Д.А.

**Голова Комісії**

**І. Пашко**