



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
(НАЦКОМФІНПОСЛУГ)**

01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3; тел. 234-02-24, факс 235-77-51, Код ЄДРПОУ 38062828

Розпорядження

16.05.2017

№1621

Про закриття справи про порушення
Публічним акціонерним товариством
«Страхова компанія «Євроінс Україна»
законів та інших нормативно-правових актів,
що регулюють діяльність з надання фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Публічним акціонерним товариством «Страхова компанія «Євроінс Україна» на ринку фінансових послуг, від дата_1 номер_1 (далі – Акт), місцезнаходження Публічного акціонерного товариства «Страхова компанія «Євроінс Україна» (код за ЄДРПОУ – 22868348) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення особи_1 від дата_2 номер_2 (вх. дата_3 номер_3) та особи_2 (вх. дата_4 номер_4) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від дата_5 номер_5, а саме щодо невиплати страхового відшкодування за випадком, що мав місце 19.11.2016.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні особи_1 та зверненні особи_2 Нацкомфінпослуг надіслано вимогу від дата_5 номер_5 щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від дата_6 номер_6 (вх. дата_7 номер_7) та листом від дата_8 номер_8 (вх. дата_9 номер_9), встановлено таке.

30.09.2016 між особою_3 та Товариством укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів номер_5 (далі – договір). Забезпеченим транспортним засобом відповідно до пункту 7 договору є транспортний засіб ____, державний реєстраційний номер ____ (далі – забезпечений ТЗ).

19.11.2016 за участю забезпеченого ТЗ, сталася подія, що має ознаки страхової, внаслідок якої пошкоджено транспортний засіб ____, державний реєстраційний номер ____ (далі – пошкоджений ТЗ).

22.11.2016 особою_2 Товариство повідомлено про настання страхового випадку за участю забезпеченого ТЗ.

Відповідно до пункту 34.1 статті 34 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон) страховик зобов'язаний протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

Товариством не надано на вимогу Нацкомфінпослуг документів, які б свідчили, що страховиком протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочато її розслідування.

Відповідно до інформації та документів, отриманих Нацкомфінпослуг на вимогу, Товариством прийнято рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування на підставі підпункту 37.1.3 пункту 37.1. статті 37 Закону, відповідно до якого підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат або страхового відшкодування є невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених цим законом, якщо це призвело до неможливості страховика (МТСБУ) встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди та у зв'язку з тим, що особа_2 та особа_3 подали свідомо неправдиві відомості про факт настання страхового випадку.

Про відмову у виплаті страхового відшкодування Товариством повідомлено особу_2 29.12.2016.

Відмову у виплаті страхового відшкодування Товариство мотивує тим, що відповідно до Висновку дата_10 номер_10 транспортно-тросологічного дослідження обставин та механізму утворення пошкоджень автомобілів ____, державний реєстраційний номер ____, та ____, державний реєстраційний номер ____ (складеного судовим експертом особою_4), весь комплекс пошкоджень автомобілів ____, державний реєстраційний номер ____, та ____, державний реєстраційний номер ____, не міг утворитись в дорожній обстановці, зафіксованій в представлених на дослідження матеріалах та за обставин, викладених у поясненнях особи_2 та особи_3 з технічної точки зору.

При цьому, факт настання 19.11.2016 дорожньо-транспортної пригоди за участю транспортних засобів ____, державний реєстраційний номер ____, та ____, державний реєстраційний номер ____, зафіксовано довідкою про дорожньо-транспортну пригоду № ____, виданою Управлінням поліції у місті Києві.

Крім того, відповідно до пояснень, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, особою_2 не надано Товариству заяву на виплату страхового відшкодування.

Отже, Товариством без отримання відповідної заяви на виплату страхового відшкодування прийнято невмотивоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування по страховій справі особи_2.

Враховуючи вищезазначене, Товариством порушено вимоги чинного законодавства в сфері надання фінансових послуг, а саме:

пункту 34.1 статті 34 Закону щодо невиконання зобов'язання страховиком протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування;

абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

Листом від дата_11 номер_11 Товариством надано до Нацкомфінпослуг пояснення та документи, які підтверджують усунення порушень, зазначених у цьому розпорядженні, самостійно до застосування до Товариства заходу впливу Нацкомфінпослуг, зокрема: копію наказу від дата_12 номер_12 Голови Правління Товариства стосовно дотримання працівниками Товариства вимог Закону при врегулюванні страхових справ та копію страхового акта від дата_13 номер_13, відповідно до якого Товариством прийнято рішення про здійснення страхового відшкодування особі_2 у розмірі ___ грн та здійснено таке відшкодування, що підтверджується платіжним дорученням від дата_14 номер_14.

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Публічним акціонерним товариством «Страхова компанія «Євроінс Україна» на ринку фінансових послуг від дата_1 номер_1, - у зв'язку з тим, що порушення усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

Голова Комісії**І. Пашко**