



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

16.05.2017

м. Київ

№ 1620

Про застосування заходу впливу до
ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «М-ЛАЙФ»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ТОВАРИСТВОМ З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «М-ЛАЙФ» на ринку фінансових послуг, від 20.04.2017 № 883/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «М-ЛАЙФ» (код за ЄДРПОУ – 38924569) (далі – Товариство), відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: вул. Михайлівська, буд. 21Б, Н/П №34, м. Київ, 01001; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: вул. Михайлівська, буд. 21Б, Н/П № 34, м. Київ, 01001,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло електронне звернення Особи_1 від ___ (вх. № ___ від ___) щодо невиконання страхових виплат за Договором добровільного страхування життя «Капітал індексований» від ___ № ___ (далі – Договір 1) та Договором добровільного страхування життя «Капітал індексований» від ___ № ___ (далі – Договір 2) або Договори.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні Особи_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від ___ № ___ (вх. від ___ № ___), встановлено таке.

04.09.2015 Товариством з Особою_1 укладено Договір 1. Строк дії Договору 1 – 12 місяців, дата закінчення дії Договору 1 – 03.09.2016.

14.09.2015 Товариством укладено з особою_1 Договір 2. Строк дії Договору 2 – 12 місяців, дата закінчення дії Договору 2 – 13.09.2016.

Страховими випадками за Договорами є :

1. Смерть застрахованої особи, яка сталася під час дії Договору;
2. Дожиття застрахованої особи до закінчення терміну дії Договору.

08.09.2016 Товариством отримано від Особи_1 повідомлення про подію, що має ознаки страхової, у зв'язку із настанням страхового випадку, а саме дожиттям застрахованої особи до закінчення терміну дії Договору 1 та Договору 2, та просив розглянути можливість виплати страхового відшкодування.

Згідно із підпунктами 13.3.1 пункту 13.3 розділу 13 Договорів 1 та 2 страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати, відстрочки чи відмови у здійсненні страхової виплати впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання всіх необхідних документів, що передбачені підпунктом 13.3.5 цього пункту Договорів 1 та 2. Страхова виплата здійснюється на підставі страхового акту.

Відповідно до підпунктів 13.3.1 пункту 13.3 розділу 13 Договорів 1 та 2 щодо рішення про здійснення страхової виплати, відстрочку чи відмову у здійсненні страхової виплати страховик у письмовій формі інформує страхувальника (застраховану особу) та вигонабувача впродовж 5 (п'яти) робочих днів із дати прийняття страховиком відповідного рішення.

Товариство листом від 21.12.2016 № 211216-5/к повідомлено Особу_1, зокрема, про таке «... Таким чином, створені нашою компанією страхові резерви зі страхування життя і розміщені на рахунках в ПАТ «Банк Михайлівський» після визнання банку неплатоспроможним, залишаються недосяжними для нас, що в даний час унеможливує належне виконання зобов'язань, взятих нашою компанією на підставі Договору добровільного страхування життя «Капітал Індексований» № ___ від ___...». Листом від ___ № ___ Товариством надіслані Особі_1 аналогічні роз'яснення за Договором 2.

Станом на дату подання до Нацкомфінпослуг документів Товариством не прийнято рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати за Договорами, що свідчить про порушення Товариством вимог законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

частини другої статті 20 Закону України «Про страхування» щодо невиконання страховиком інших обов'язків передбачених умовами договору страхування;

пункту 35 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913, щодо обов'язку фінансової установи виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог,

визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «М-ЛАЙФ» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушення з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 07.06.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко