



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

26.01.2017

м. Київ

№ 137

Про застосування заходу впливу до
Приватного акціонерного товариства
«Страхове товариство «Іллічівське»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством «Страхове товариство «Іллічівське» на ринку фінансових послуг, від 21.12.2016 № 804/13-14/13/5, місцезнаходження Приватного акціонерного товариства «Страхове товариство «Іллічівське» (код за ЄДРПОУ 25186738) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01033, м. Київ, вул. Саксаганського, буд. 38б; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01033, м. Київ, вул. Саксаганського, буд. 38б,

ВСТАНОВИЛА:

1. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи 1* від __ (вх. № __ від __) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від _____ № _____ та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи 1* порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні *Особи 1* Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від _ № __ (вх. № __ від __), встановлено таке.

13.07.2016 за участю забезпеченого транспортного засобу «Daewoo Lanos», державний реєстрацій номер *Номер 1*, сталася подія, що має ознаки страхового

випадку, в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб «Chevrolet Aveo», державний реєстрацій номер *Номер 2*.

22.08.2016 за вх. №__ Товариство отримало від *Особи 1* заяву про страхове відшкодування, до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Згідно з інформацією, наданою Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, станом на 15.12.2016 Товариством не виконано обов'язку щодо прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та виплати його або прийняття вмотивованого рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме **абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

2. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи 2* від __ (вх. № __ від __) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від ____ № ____ та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи 2* порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні *Особи 2*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від від __ № __ (вх. № __ від __), встановлено таке.

08.06.2016 за участю забезпеченого транспортного засобу «Ford Transit», державний реєстрацій номер *Номер 3*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб «Chevrolet Aveo», державний реєстрацій номер *Номер 4*.

20.07.2016 за вх. № __ Товариство отримало від *Особи 2* заяву про страхове відшкодування, до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону, необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Згідно з інформацією, наданою Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, станом на 15.12.2016 Товариством не виконано обов'язку щодо прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та виплати його або прийняття вмотивованого рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме **абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

3. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи 3* від ___(вх. №___ від___) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від _____№ _____ та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи 3* порушувалося питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні *Особи 3* Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від __№__(вх. №__від___), встановлено таке.

01.08.2016 за участю забезпеченого транспортного засобу «Kia Magentis», державний реєстрацій номер *Номер 5*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб «ВАЗ 21140», державний реєстрацій номер *Номер 6*.

09.08.2016 за вх. №___Товариство отримало від *Особи 3* заяву про страхове відшкодування, до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону, необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Товариством 10.08.2016 визнано подію страховою (страховий акт №___) та прийнято рішення про виплату *Особи 3* страхового відшкодування у розмірі 4300 грн.

Розмір страхового відшкодування Товариством визначено на підставі Аудатекс та Акта про узгодження розміру матеріального збитку від 09.08.2016.

Станом на дату складання Акту Товариством не надано підтверджуючих документів щодо здійснення виплати страхового відшкодування та сплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

абзаців першого та другого пункту 36.2 статті 36 Закону щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його. Страховик має право здійснювати виплати

без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна;

пункту 36.5 статті 36 Закону щодо несплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування (регламентної виплати) з вини страховика з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня;

4. До Нацкомфінпослуг надійшли звернення Особи 4 від _____ (вх. № __ від __) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від _____ № _____ та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні Особи 4 порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні Особи 4, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від __ № __ (вх. № __ від __), встановлено таке.

05.03.2016 за участю забезпеченого транспортного засобу «ЗАЗ Lanos», державний реєстрацій номер *Номер 7*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб «ВАЗ 21114», державний реєстрацій номер *Номер 8*.

19.08.2016 за вх. № __ Товариство отримало від Особи 4 заяву про страхове відшкодування, до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону, необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Згідно з інформацією, наданою Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, станом на 15.12.2016 Товариством не виконано обов'язку щодо прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та виплати його або прийняття вмотивованого рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме **абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

5. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення Особи 5 від _____ (вх. № __ від __) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором добровільного страхування

наземного транспорту від _____ № _____ (далі – Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У скарзі *Особи 5* порушувалися питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питань, порушених у скарзі *Особи 5*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від _____ № _____ (вх. № _____ від _____), встановлено таке.

26.08.2016 за вх. № _____ Товариством отримано від *Особи 5* заяву на виплату страхового відшкодування, у зв'язку із настанням 21.11.2015 події, що має ознаки страхового випадку, а саме по вул. Леніна, в м. Дніпропетровськ невідома особа викрала автомобіль «BMW 730-D» державний реєстраційний номер *Номер 9*, та всі необхідні документи які зазначені в цьому Договорі.

Відповідно до пункту 20.2 розділу 20 Договору страхове відшкодування здійснюється страховиком протягом 10 робочих днів з дня складання страхового акту та на його підставі в залежності від умов цього Договору.

Згідно з пунктом 20.3 розділу 20 Договору страховий акт складається страховиком протягом 10 робочих днів з дня отримання документів, зазначених в пункті 20.1 цього Договору.

Товариством 14.06.2016 визнано подію страховою (страховий акт) та прийнято рішення про виплату *Особи 5* страхового відшкодування у розмірі 98733,50 грн.

Розмір страхового відшкодування Товариством визначено на підставі Звіту з оцінки транспортного засобу від _____ № _____, складеного ТОВ «_____»

Станом на дату складання Акту Товариством не надано підтверджуючих документів щодо здійснення виплати страхового відшкодування згідно з договором страхування.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

пункту 2.15 розділу 2 Ліцензійних умов провадження страхової діяльності, затверджених розпорядженням Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 28.08.2003 № 40 та зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 15.09.2003 за № 805/8126 (далі – Ліцензійні умови) щодо недотримання обов'язків страховика, визначених статтею 20 Закону України «Про страхування»;

пункту 3 частини першої статті 20 Закону України «Про страхування» щодо невиконання обов'язку страховика при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк та несплати страхувальнику неустойки (штрафу, пені) за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування);

пункту 2.16 розділу 2 Ліцензійних умов щодо нездійснення страховиком страхової виплати у порядку та на умовах визначених статтею 25 Закону України «Про страхування»;

частини першої статті 25 Закону України «Про страхування» щодо нездійснення страхової виплати і виплати страхового відшкодування згідно з договором страхування.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати Приватне акціонерне товариство «Страхове товариство «Іллічівське» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 16.02.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко