



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

27.04.2017

м. Київ

№ 1354

Про застосування заходу впливу до
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО
ТОВАРИСТВА «УКРАЇНСЬКА
СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА
ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП» на ринку фінансових послуг, від 10.04.2017 № 643/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП» (код за ЄДРПОУ 24175269) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, буд. 44; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, буд. 44,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи_1* від 17.03.2017 (вх. № _____ від _____) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від 29.06.2016 *Номер_1* (далі – Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи_1* порушувалося питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування в повному обсязі.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні *Особи_1*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 04.04.2017 № 1979 (вх. № 2966/СК від 05.04.2017), встановлено таке.

09.02.2017 за участю забезпеченого транспортного засобу Mercedes-Benz, державний реєстрацій номер *Номер_2*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої пошкоджено транспортний засіб Citroen C4, державний реєстрацій номер *Номер_3*.

29.02.2017 до Товариства *Особою_2* подано заяву на виплату страхового відшкодування та всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Відповідно до заяви на виплату страхового відшкодування від 29.02.2017 зазначено, що *Особа_1* погоджується із вартістю відновлювального ремонту згідно розрахунку Audateх в сумі 31049,35 грн.

Товариством визнано подію страховою (страховий акт від 01.03.2017 № _____) та прийнято рішення про виплату *Особи_1* страхового відшкодування у розмірі 5402,68 грн. Розмір страхового відшкодування Товариством визначено на підставі ремонтної калькуляції від 27.02.2017 № 17-104149, без проведення експертизи у встановленому законодавством порядку.

03.03.2017 Товариством здійснено виплату страхового відшкодування у розмірі 5402,68 грн, що підтверджується платіжним дорученням від 03.03.2017 № ЗР013728.

Проте, у документах, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, відсутня інформація про досягнення згоди між страховиком та потерпілим про розмір (5402,68 грн) та спосіб здійснення страхового відшкодування без проведення оцінки, експертизи пошкодженого майна.

Враховуючи вищезазначене, Товариством здійснено розрахунок страхового відшкодування без проведення експертизи у встановленому законодавством порядку, за відсутності згоди між страховиком та потерпілим про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування.

Отже, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме **абзацу другого пункту 36.2 статті 36 Закону**, відповідно до якого страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у

тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна.

До Нацкомфінпослуг листом від 24.04.2017 № 17-104149 (вх. № 3730/СК від 25.04.2017) Товариством надано письмові пояснення до Акта, які не підтверджують усунення порушень, зазначених у вступній частині цього розпорядження.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 23.05.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко