



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

27.04.2017

м. Київ

№ 1351

Про застосування заходу впливу до
Приватного акціонерного товариства
«Акціонерна страхова компанія «ІНГО Україна»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством «Акціонерна страхова компанія «ІНГО Україна» на ринку фінансових послуг від дата_1 номер_1 (далі – Акт), місцезнаходження Приватного акціонерного товариства «Акціонерна страхова компанія «ІНГО Україна» (код за ЄДРПОУ 16285602) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд.33; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд.33,

ВСТАНОВИЛА

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення особи_1 (вх. дата_2 номер_2) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від дата_3 номер_3 (далі – договір страхування) та виплати страхового відшкодування не у відповідності до вимог Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон).

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні особи_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу від дата_4 номер_4 щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від дата_5 номер_5 (вх. від дата_6 номер_6), встановлено таке.

Товариством, відповідно до платіжних доручень від дата_7 номер_7 та від дата_8 номер_8, здійснено виплату страхового відшкодування особі_1 (за страховою подією, що мала місце 16.07.2016) у розмірі сума_1.

Визначення суми страхового відшкодування Товариством здійснювалося на підставі Звіту _1, складеного особа_2 (далі – Звіт), відповідно до якого вартість матеріального збитку, завданого власнику транспортного засобу ____, державний реєстраційний номер _____, становить сума_2. Суму страхового відшкодування Товариством розраховано за вирахуванням франшизи відповідно до умов договору страхування.

Нацкомфінпослуг листом від дата_9 номер_9 надіслала Звіт до Фонду державного майна України (далі – ФДМУ) для перевірки його на відповідність нормативно-правовим актам з оцінки майна.

ФДМУ листом від дата_10 номер_10 (вх. дата_11 номер_11) надав Нацкомфінпослуг рецензію на Звіт, якою встановлено, що Звіт класифікується за ознакою абзацу четвертого пункту 67 Національного стандарту № 1 «Загальні засади оцінки майна і майнових прав», затвердженого постановою Кабінету міністрів України від 10.09.2003 № 1440, як такий, що не повною мірою відповідає вимогам нормативно-правових актів з оцінки майна і має значні недоліки, що вплинули на достовірність оцінки, але може використовуватися з метою, визначеною у звіті, після виправлення зазначених недоліків.

Таким чином, розрахунок розміру страхового відшкодування не може здійснюватись на підставі звіту, що не відповідає вимогам чинного законодавства.

Нацкомфінпослуг направлено до Товариства вимогу від дата_12 номер_12 (далі – вимога) щодо перегляду прийнятого раніше рішення по справі особи_1 та приведення розрахунку розміру страхового відшкодування відповідно до вимог пункту 36.2 статті 36 Закону або щодо досягнення згоди з потерпілою особою щодо його розміру чи приведення звіту у відповідність до вимог законодавства.

Проте, у документах, наданих Товариством листом від дата_13 номер_13 (вх. номер_14 дата_14) на вимогу Нацкомфінпослуг, відсутня інформація про прийняття Товариством рішення на підставі звіту, що відповідає чинному законодавству, або приведення звіту у відповідність до вимог законодавства чи досягнення згоди з особою_1 щодо розміру страхового відшкодування.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено вимоги **абзаців першого-другого пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за

наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніш як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, страховик не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі заподіяної шкоди, оціненої страховиком. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати Приватне акціонерне товариство «Акціонерна страхова компанія «ІНГО Україна» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 23.05.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко