



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

26.01.2017

м. Київ

№ 135

Про застосування заходу впливу до ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «УКРАЇНСЬКА ОХОРОННО-СТРАХОВА КОМПАНІЯ»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА ОХОРОННО-СТРАХОВА КОМПАНІЯ» на ринку фінансових послуг, від 21.12.2016 № 801/13-14/13/4, (місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «УКРАЇНСЬКА ОХОРОННО-СТРАХОВА КОМПАНІЯ» (код за ЄДРПОУ 23734213)(далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 145; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 145),

ВСТАНОВИЛА:

1. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення громадянина ОСОБИ_1 від 24.11.2016 (вх. НОМЕР/ДАТА) стосовно неналежного виконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від 17.11.2014 № АІ/ 8203613 та порушення вимог законодавства про фінансові послуги.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні, Нацкомфінпослуг надіслано Товариству вимогу щодо надання інформації та документів від 07.12.2016 № 7836/13-8.

З документів, наданих ОСОБОЮ_1, встановлено, що 05.08.2016 до Товариства подано заяву про виплату страхового відшкодування ОСОБОЮ_1 у зв'язку з настанням 21.06.2016 події, що має ознаки страхового випадку, внаслідок якої було пошкоджено транспортний засіб «ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ», державний реєстраційний номер НОМЕР. Разом із заявою подано копії всіх необхідних документів, передбачених статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон).

Відповідно до висновку експертного дослідження від 02.08.2016 № 211/16, складеного ТОВ Український експертний центр ДП «ЕКСПЕРТ-СЕРВІС АВТО», вартість відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу з урахуванням коефіцієнту його фізичного зносу становить 184759,33 гривень.

На вимогу Нацкомфінпослуг Товариством надано страхову справу ОСОБИ_1, в якій відсутні документи, що підтверджували б прийняття Товариством рішення по даному страховому випадку.

Отже, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері надання фінансових послуг, а саме: **абзаців першого-третього пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо обов'язку страховика (МТСБУ) протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування (регламентної виплати).

2. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення ОСОБИ_2 від 30.11.2016 (вх. НОМЕР/ДАТА) стосовно неналежного виконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від 11.09.2014 № АІ/ 4150525 та порушення вимог законодавства про фінансові послуги.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні, Нацкомфінпослуг надіслано Товариству вимогу щодо надання інформації та документів від 07.12.2016 № 7836/13-8. З матеріалів страхової справи наданої Товариством встановлено таке.

ОСОБОЮ_2 10.06.2015 подано до Товариства заяву про виплату страхового відшкодування у зв'язку з настанням 09.04.2015 події, що має ознаки страхового випадку, внаслідок якої пошкоджено транспортний засіб «ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ», державний реєстраційний номер НОМЕР. ОСОБОЮ_2 направлено копії всіх необхідних документів, передбачених статтею 35 Закону.

Відповідно до Звіту № 68/53.06.15 від 24 червня 2015 року, складеного ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ АСІСТАНС-УКРАЇНА», вартість відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу з урахуванням коефіцієнту його фізичного зносу становить 8 763,65 гривень (у тому числі ПДВ – 1048,41 грн).

Відповідно до страхового акта НОМЕР, затвердженого Генеральним директором Товариства ОСОБОЮ_3 від 05.10.2015, Товариством прийнято рішення про виплату ОСОБИ_2 страхового відшкодування у розмірі 6 715,24 гривень (за вирахуванням франшизи у розмірі 1 000,00 гривень та ПДВ у розмірі 1048,41 грн.), про що ОСОБУ_2 повідомлено листом від 06.10.2015 № 6789.

На вимогу Нацкомфінпослуг Товариством надано пакет документів за страховою справою ОСОБИ_2 в якому відсутні документи, що підтверджували б сплату страхового відшкодування та сплату пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування з вини страховика ОСОБИ_2.

Отже, Товариством порушено норми законодавства про фінансові послуги, а саме:

абзацу першого та другого пункту 36.2 статті 36 Закону, щодо обов'язку страховика (МТСБУ) протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його;

пункту 36.5 статті 36 Закону, який передбачає, що за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування (регламентної виплати) з вини страховика (МТСБУ) особі, яка має право на отримання такого відшкодування, сплачується пеня з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 та підпунктом 19 пункту 6 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про

застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від

20.11.2012 № 2319, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА ОХОРОННО-СТРАХОВА КОМПАНІЯ» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 16.02.2017.

2. Контроль за виконанням розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко