



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

25.04.2017

м. Київ

№ 1269

Про закриття справи про порушення
Приватним акціонерним товариством
«Страхова компанія «Альфа Страхування»
законів та інших нормативно-правових актів,
що регулюють діяльність з надання
фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «Альфа Страхування» на ринку фінансових послуг, від 05.04.2017 № 588/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Альфа Страхування» (код за ЄДРПОУ – 30968986) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 02160, м. Київ, просп. Возз'єднання, буд. 19, відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 02160, м. Київ, просп. Возз'єднання, буд. 19.

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особа_1* від 03.03.2017 (вх. № *Номер_1* від 07.03.2017) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від 11.11.2015 № *Номер_2* (далі – Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особа_1* порушувалися питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування та незгоди із розміром розрахованого Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні *Особа_1*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 27.03.2017 № *Номер_3* (вх. № *Номер_4* від 27.03.2017) встановлено, що 28.11.2016 *Особа_1* звернулася до Товариства із заявою про настання випадку та виплату страхового відшкодування, відповідно до якої 18.11.2016 за участі забезпеченого згідно з Договором транспортного засобу «Toyota», державний реєстраційний номер *Номер_5*, під керуванням *Особа_2*, сталася дорожньо-транспортна пригода, внаслідок якої транспортний засіб «Mercedes Benz», державний реєстраційний номер *Номер_6*, отримав пошкодження передньої та задньої частини.

Відповідно до звіту № *Номер_7* про оцінку автомобіля «Mercedes Benz», державний реєстраційний номер *Номер_6*, складеного 15.12.2016 оцінювачем *Особа_3* на замовлення Товариства, матеріальний збиток завданий власникові вказаного транспортного засобу складає 127 912,46 грн.

19.01.2017 *Особа_1* звернулася до Товариства із заявою щодо напрямку виплати та/або доплати страхового відшкодування.

Згідно з інформацією, наданою Товариством, після детального вивчення матеріалів справи, Товариством підтверджено причинно-наслідковий зв'язок пошкодження лише задньої частини транспортного засобу «Mercedes Benz», державний реєстраційний номер *Номер_6*, під час дорожньо-транспортної пригоди, що мала місце 18.11.2016.

При цьому, відповідно до постанови Подільського районного суду м. Києва від 04.01.2017 по справі № *Номер_8*, *Особа_2*, що знаходилася за кермом транспортного засобу «Toyota», державний реєстраційний номер *Номер_5*, визнано винною у вчиненні дорожньо-транспортної пригоди, що мала місце 18.11.2016.

Крім цього, в протоколі огляду транспортного засобу від 06.12.2016, складеного *Особа_3* на замовлення Товариства зазначені пошкодження передньої та задньої частини транспортного засобу «Mercedes Benz», державний реєстраційний номер *Номер_6*.

Відповідно до звіту № *Номер_9* про оцінку автомобіля «Mercedes Benz» (далі – Звіт № *Номер_9*), державний реєстраційний номер *Номер_6*, складеного 20.02.2017 *Особа_3* на замовлення Товариства, матеріальний збиток, завданий власникові вказаного транспортного засобу без врахувань пошкоджень передньої частини транспортного засобу, складає 25 348,52 грн.

28.02.2017 Товариством на підставі Звіту № *Номер_9* прийнято рішення про здійснення виплати страхового відшкодування в розмірі 21 123,76 грн за вирахуванням ПДВ (страховий акт від 28.02.2017 № *Номер_10*), про що Вас повідомлено листом від 28.02.2017 № *Номер_11*.

06.03.2017 Товариством здійснено виплату страхового відшкодування тільки за пошкодження задньої частини транспортного засобу «Mercedes Benz»,

державний реєстраційний номер *Номер_6*, в розмірі 21 123,76 грн (платіжне доручення від 06.03.2017 № *Номер_12*).

Таким чином, з урахуванням викладеного вище, станом на дату складання Акту Товариством не в повному обсязі здійснено виплату страхового відшкодування, що свідчить про порушення вимог законодавства у сфері фінансових послуг, а саме **абзаців першого та другого пункту 36.2 статті 36 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його.

Листом від 20.04.2017 № *Номер_13* (вх. № *Номер_14* від 24.04.2017) Товариство надало до Нацкомфінпослуг клопотання про закриття справи про правопорушення, яка розпочата Актом, та підтверджуючі документи щодо усунення порушень вимог законодавства про фінансові послуги, відповідно до яких 14.04.2017 Товариством прийнято рішення про доплату страхового відшкодування в розмірі 28 876,24 грн (страховий акт від 14.04.2017 № *Номер_15*), яка 19.04.2017 здійснена Товариством (платіжне доручення від 19.04.2017 № *Номер_16*).

Таким чином, Товариством сплачено страхове відшкодування в загальному розмірі 50 000,00 грн, що згідно з Договором є страховою сумою (лімітом відповідальності) на одного потерпілого за шкоду, заподіяну майну.

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «Альфа Страхування» на ринку фінансових послуг від 05.04.2017 № 588/13-5/15 у зв'язку з тим, що порушення та його наслідки усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

