



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

25.04.2017
1268

м. Київ

№

Про застосування заходу впливу до
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ» на ринку фінансових послуг, від 04.04.2017 № 573/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ» (код ЄДРПОУ 30968986) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 02160, м. Київ, проспект Соборності, будинок 19; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 02160, м. Київ, проспект Соборності, будинок 19,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення Особи_1 від ____ (вх. № ____ від ____) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором добровільного страхування ризиків, пов'язаних з експлуатацією наземного

транспортного засобу від ___ № ___ (далі – Договір) та порушення вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні Особи_1 порушувалося питання щодо неправомірної відмови Товариством у виплаті страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні Особи_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу від ___ № ___ (далі – вимога) щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від ___ № ___ (вх. № ___ від ___), встановлено таке.

Між Товариством та Особою_1, на підставі Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) № ___ (нова редакція), затверджених наказом Голови Правління Товариства від ___ № ___, зареєстрованих Нацкомфінпослуг ___ за № ___ (далі – Правила), укладено Договір.

10.01.2017 близько 1 год. 20 хв. за участю застрахованого згідно з Договором транспортного засобу Daewoo, державний реєстраційний номер ___, під керуванням Особи_2 трапилася подія, що має ознаки страхового випадку, а саме зіткнення зі стовпом, внаслідок потрапляння в пошкоджену ділянку проїжджої частини.

Згідно з письмовими поясненнями, наданими Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, цього ж дня Товариство повідомлено про вищевказану подію за телефоном гарячої лінії, а також подано заяву про настання страхового випадку та виплату страхового відшкодування.

Відповідно до пам'ятки клієнта, разом із заявою про настання страхового випадку та виплату страхового відшкодування Особою_1 подано Товариству: оригінал Договору; паспорт страхувальника; ідентифікаційний номер страхувальника; свідоцтво про реєстрацію застрахованого транспортного засобу.

11.01.2017 представником Товариства проведено огляд транспортного засобу Daewoo, державний реєстраційний номер ___, про що складено відповідний акт огляду пошкодженого ТЗ.

Останній документ, що міститься в інформації, наданій Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, - довідка про дорожньо-транспортну пригоду № ___, отримана Товариством 24.01.2017.

Відповідно до пункту 15.1 розділу 15 частини II Договору після одержання всіх необхідних документів рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається страховиком у термін до 10-ти (десяти) робочих днів з дати отримання останнього документа. Протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування страхувальнику відсилається відповідне повідомлення з обґрунтуванням причин такої відмови.

Листом від ___ № ___ Товариство повідомило Особу_1 про відмову у

виплаті страхового відшкодування, обґрунтовуючи відмову невиконанням страхувальником/вигодонабувачем або його довіреними особами підпункту «б» пункту 13.1.1 розділу 13 частини II Договору.

Згідно з підпунктом «б» підпункту 13.1.1 пункту 13.1 розділу 13 частини II Договору при виникненні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою страхувальник/вигодонабувач звертається до страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування, страхувальник/вигодонабувач або його довірені особи/водії зобов'язані: негайно, як тільки страхувальник/вигодонабувач або його довірені особи/водій дізнався або повинен був дізнатися про настання події, яка призвела до збитків і може бути визнана страховим випадком, з місця події: повідомити страховика за телефоном +38-0-44-499-99-99 або 0-800-30-99-99 та надати інформацію відповідно до п. 13.1.6 параграфу 1 частини II Договору. (Доказом своєчасного повідомлення страховика про випадок є повідомлення за телефоном на вказані номери).

Відповідно до підпункту 10.1.1.2 підпункту 10.1.1 пункту 10.1 розділу 10 Правил, при настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою страхувальник/вигодонабувач або його довірені особи/водій звертається до страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування страхувальник/вигодонабувач або його довірені особи/водій зобов'язані: негайно, але не пізніше строку вказаного в договорі страхування: повідомити страховика (за телефоном, факсом, електронною поштою) та надати інформацію щодо: номера договору страхування; обставин настання події, що має ознаки страхового випадку; інформації про пошкодження (зовнішніх проявів); інформації про інших учасників дорожньо-транспортної події (у випадку ДТП): П.І.Б. – для фізичної особи, назва – для юридичної особи; державний реєстраційний номер ТЗ, номер поліса страхування цивільно-правової відповідальності, у відповідного страховика, місця події і місця перебування ТЗ; страхової події, яку страхувальник/вигодонабувач або його довірені особи/водії вважатиме істотною та такою, що необхідна для правильної оцінки події страховиком.

1. Правила та Договір не містять визначення поняття «негайно», що дає змогу неоднозначно його тлумачити, зокрема лише на свою користь, що свідчить про порушення Товариством **абзаців шостого-восьмого пункту 24 Організаційних вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів)**, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913, відповідно до яких фінансова установа зобов'язана: використовувати у внутрішніх правилах поняття, які відповідають поняттям, визначеним законодавством. У разі застосування понять, не визначених законодавством, потрібно дати їх визначення; викладати положення внутрішніх правил надання фінансових послуг однозначно і не допускати різного тлумачення. Одне і те саме слово не може вживатися для вираження різних понять. Різні слова не можуть вживатися

для вираження одного і того самого поняття; використовувати внутрішні правила, які не суперечать законодавству з питань регулювання ринків фінансових послуг, а також не порушують та не обмежують прав споживачів фінансових послуг, визначених законодавством.

2. Крім того, Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг не надано інформацію, підтверджуючу, що телефонне повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, яка трапилася 10.01.2017, на номер, зазначений в Договорі, здійснено не з місця настання події.

Таким чином, з огляду на вищевикладене, Товариством прийнято невмотивоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, що свідчить про порушення Товариством вимог законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

частини другої статті 20 Закону України «Про страхування» щодо невиконання страховиком інших обов'язків передбачених умовами договору страхування;

пункту 35 Спеціальних вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913, щодо обов'язку фінансової установи виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ» усунути порушення

законодавства про фінансові послуги, зазначене в пункті 1 вступної частини цього розпорядження, та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушення з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 09.06.2017.

2. Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРСИТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ» усунути порушення законодавства про фінансові послуги, зазначені в пункті 2 вступної частини цього розпорядження, та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 22.05.2017.

3. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко