



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

---

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

25.04.2017

м. Київ

№ 1266

Про закриття справи про порушення  
Приватним акціонерним товариством  
«Українська пожежно-страхова компанія»  
законів та інших нормативно-правових  
актів, що регулюють діяльність з надання  
фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством «Українська пожежно-страхова компанія» на ринку фінансових послуг, від 04.04.2017 № 571/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження Приватного акціонерного товариства «Українська пожежно-страхова компанія» (код за ЄДРПОУ 20602681) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, буд. 40; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, буд. 40,

**ВСТАНОВИЛА:**

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи\_1* від 28.02.2017 (вх. № Т-1033 від 06.03.2017) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від 25.09.2015 *Номер\_1* (далі – Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи\_1* порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні *Особи\_1*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 30.03.2017 № \_\_\_\_\_ (вх. № \_\_\_\_\_ від 30.03.2017), встановлено таке.

16.09.2016 за участю забезпеченого за Договором автомобіля Mitsubishi, державний реєстраційний номер *Номер\_2*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку.

06.10.2016 *Особою\_1* подано Товариству заяву про страхове відшкодування, до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Відповідно до пункту 34.1 статті 34 Закону страховик зобов'язаний протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

В документах наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг відсутні підтверджуючі документи стосовно здійснення запитів щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

Згідно з пунктом 34.2 статті 34 Закону, протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду страховик (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) зобов'язаний направити свого представника (працівника, аварійного комісара або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.

Таким чином, Товариство зобов'язане провести огляд пошкодженого транспортного засобу та скласти відповідний протокол огляду.

Пунктом 34.3 статті 34 Закону передбачено, що якщо представник страховика (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) не з'явився у визначений строк, потерпілий має право самостійно обрати аварійного комісара або експерта для визначення розміру шкоди. У такому разі

страховик (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) зобов'язаний відшкодувати потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження).

23.01.2017 Товариство листом № 230/18 повідомило *Особу\_1* про відмову у виплаті страхового відшкодування, оскільки на момент ДТП цивільно-правова відповідальність водія транспортного засобу Mitsubishi, державний реєстраційний номер *Номер\_3*, *Особа\_2* була забезпечена в ПАТ «СК «Країна» (договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від 06.05.2016 *Номер\_4*).

Таким чином, з урахуванням викладеного вище, станом на дату складання Акту Товариством не здійснено протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення (заяви) про настання події запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування, не направлено свого представника (працівника, аварійного комісара або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків, та прийнято невмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування *Особі\_1*. Крім того, рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування *Особі\_1* прийнято Товариством несвоєчасно.

Враховуючи вищевикладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

1) **пункту 34.1 статті 34 Закону** щодо обов'язку страховика протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування;

2) **пункту 34.2 статті 34 Закону** щодо обов'язку страховика протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду страховик (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) направити свого представника (працівника, аварійного комісара або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків;

3) **абзаців першого-третього пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, страховик не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі заподіяної шкоди, оціненої страховиком. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи, якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна

страховик і потерпілий досягли згоди про розмір страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/ або 37 цього Закону, - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

До Нацкомфінпослуг листом від 21.04.2017 № \_\_\_\_\_ (вх. № \_\_\_\_\_ від 24.04.2017) Товариством надано письмове клопотання про закриття справи про правопорушення до Акта щодо пунктів 34.1, 34.2 статті 34 Закону, а саме: надано копію запиту Товариства від 23.09.2016 вих. № 3279/17 *Особі\_3* та копію акта огляду транспортного засобу від 22.09.2016.

Отже, порушення Товариством вимог пунктів 34.1, 34.2 статті 34 Закону є такими, що не доведені.

Щодо порушення Товариством абзаців першого-третього пункту 36.2 статті 36 Закону страховиком надано письмове клопотання про закриття справи про правопорушення та документи, які підтверджують усунення порушення, та його наслідки самостійно до застосування заходу впливу Нацкомфінпослуг, а саме: Товариством переглянуто рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та прийнято рішення про виплату страхового відшкодування, та здійснено виплату страхового відшкодування, на підставі звіту № 314 про оцінку транспортного засобу, у розмірі 6019,97 грн (за вирахуванням ПДВ та франшизи 500,00 грн), що підтверджується копією платіжного доручення від 21.04.2017 № 460.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія,

що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

### **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством «Українська пожежно-страхова компанія» на ринку фінансових послуг, від 04.04.2017 № 571/13-5/15, зазначені у пунктах 1) та 2) вступної частини цього розпорядження, - у зв'язку з тим, що факти вчинення порушень законодавства про фінансові послуги є такими, що не доведені.

2. Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством «Українська пожежно-страхова компанія» на ринку фінансових послуг, від 04.04.2017 № 571/13-5/15, зазначене у пункті 3) вступної частини цього розпорядження, - у зв'язку з тим, що порушення та його наслідки усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

3. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

**Голова Комісії**

**І. Пашко**