



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

25.04.2017

м. Київ

№ 1265

Про закриття справи про порушення
Приватним акціонерним товариством
«УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ
«КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП»
законів та інших нормативно-правових актів,
що регулюють діяльність з надання
фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП» на ринку фінансових послуг, від 03.04.2017 № 563/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження Приватного акціонерного товариства «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП» (код за ЄДРПОУ – 24175269) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, буд. 44, відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, буд. 44.

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особа_1* від 28.02.2017 (вх. № *Номер_1* від 03.03.2017) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від 06.06.2016 № *Номер_2* (далі –

Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особа_1* порушувалося питання щодо незгоди із розміром виплаченого страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні *Особа_1*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 29.03.2017 № *Номер_3* (вх. № *Номер_4* від 30.03.2017), встановлено таке.

10.10.2016 *Особа_1* звернувся до Товариства із поясненнями потерпілого щодо події, а саме дорожньо-транспортної пригоди, що мала місце 07.10.2016 за участю забезпеченого згідно з Договором транспортного засобу «ГАЗ», державний реєстраційний номер *Номер_5*, внаслідок якої пошкоджено, зокрема, транспортний засіб «Renault», державний реєстраційний номер *Номер_6*.

10.10.2016 представником Товариства проведено огляд пошкодженого транспортного засобу «Renault», державний реєстраційний номер *Номер_6*, про що складено відповідний акт огляду транспортного засобу (дефектна відомість) від 10.10.2016

17.10.2016 спеціалістом Товариства складено ремонтну калькуляцію № *Номер_7*, відповідно до якої вартість ремонту пошкодженого транспортного засобу «Renault», державний реєстраційний номер *Номер_6*, складає 27 861,24 грн.

21.10.2016 *Особа_1* звернувся до Товариства із заявою про незгоду із сумою страхового відшкодування, розрахованою Товариством та надав рахунок-фактуру *Особа_2* від 21.10.2016 № *Номер_8*, згідно з яким вартість ремонту пошкодженого транспортного засобу, складає 45 293,64 грн.

11.11.2016 представником *Особа_3* на замовлення Товариства повторно здійснено огляд пошкодженого транспортного засобу «Renault», державний реєстраційний номер *Номер_6*, про що складено протокол огляду колісного транспортного засобу від 11.11.2016 № *Номер_9*.

Відповідно до звіту про визначення вартості матеріального збитку, завданого власнику колісного транспортного засобу (далі – Звіт) «Renault», державний реєстраційний номер *Номер_6*, вартість матеріального збитку, заподіяного власнику вказаного транспортного засобу внаслідок його пошкодження в дорожньо-транспортній пригоді, що сталась 07.10.2016, складає 45 492,21 грн.

29.11.2016 *Особа_1* звернувся до Товариства із заявою на виплату страхового відшкодування, в якій зазначено про погодження із вартістю відновлювального ремонту згідно з висновком незалежного експерта в сумі 45 492,00 грн.

Відповідно до розрахунку суми страхового відшкодування до справи № 160000084051, який складено на підставі рахунку *Особа_2* від 21.10.2016 № *Номер_8*, сума страхового відшкодування з вирахуванням коефіцієнту фізичного зносу, ПДВ та франшизи складає 26 168,34 грн, при цьому сума

страхового відшкодування розрахована з вирахуванням коефіцієнту фізичного зносу розрахованому у Звіті.

21.02.2017 Товариством прийнято рішення про здійснення страхового відшкодування в розмірі 26 168,34 грн (страховий акт від 21.02.2017 № *Номер_10*), про що *Особа_1* повідомлено листом від 23.02.2017 № *Номер_11*.

24.02.2017 Товариством здійснено виплату страхового відшкодування в розмірі 26 168,34 грн (платіжне доручення від 24.02.2017 № *Номер_12*).

Таким чином, з урахуванням викладеного вище, виплачене Товариством страхове відшкодування розраховано не у відповідності до вимог Закону «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), а саме, без проведення експертизи, та без узгодження з особою, яка має право на отримання відшкодування.

Отже, Товариством порушено вимоги законодавства про фінансові послуги, а саме **абзаців першого та другого пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніш як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими - прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу) з урахуванням зносу здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання страховиком (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, страховик (МТСБУ) не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування (регламентна виплата) здійснюється у розмірі шкоди, оціненої страховиком (МТСБУ). Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна.

Листом від 21.04.2017 № *Номер_13* (вх. № *Номер_14* від 21.04.2017) Товариство надало до Нацкомфінпослуг пояснення до Акта та підтверджуючі документи щодо усунення порушень вимог законодавства про фінансові послуги, відповідно до яких 13.04.2017 Товариством прийнято рішення про доплату страхового відшкодування в розмірі 12 199,01 грн (страховий акт

від 13.04.2017 № *Номер_15*), яка 13.04.2017 здійснена Товариством (платіжне доручення від 13.04.2017 № *Номер_16*).

Крім цього, за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування (регламентної виплати) Товариством сплачено пеню в розмірі 346,53 грн (платіжне доручення від 20.04.2017 № *Номер_17*).

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» на ринку фінансових послуг від 03.04.2017 № 563/13-5/15 у зв'язку з тим, що порушення та його наслідки усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

Голова Комісії

І. Пашко