



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

---

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

20.04.2017

м. Київ

№ 1168

Про застосування заходу впливу до  
Приватного акціонерного товариства  
«Акціонерна страхова компанія «ОМЕГА»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством «Акціонерна страхова компанія «ОМЕГА» на ринку фінансових послуг, від 03.04.2017 № 562/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження Приватного акціонерного товариства «Акціонерна страхова компанія «ОМЕГА» (код за ЄДРПОУ 21626809) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 04053, м. Київ, вул. Обсерваторна, буд.17, літ. А; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 04053, м. Київ, вул. Обсерваторна, буд.17, літ. А,

**ВСТАНОВИЛА**

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи\_1* в інтересах *Особи\_2* від 06.03.2017 (вх. № \_\_\_\_ від \_\_\_\_ ) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від 19.03.2016 *Номер\_1* (далі – Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи\_1* в інтересах *Особи\_2* порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні *Особи\_1* в інтересах *Особи\_2*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 22.03.2017 № 743 (вх. № 2709/СК від 28.03.2017), встановлено таке.

29.11.2016 за участю забезпеченого транспортного засобу ВАЗ 21063, державний реєстрацій номер *Номер\_2*, під керуванням *Особи\_3*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої пошкоджено транспортний засіб Skoda, державний реєстрацій номер *Номер\_3*, під керуванням *Особи\_2*.

29.11.2016 до Товариства *Особою\_2* подано заяву про настання страхового випадку та виплату страхового відшкодування, та всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

29.11.2016 представником Товариства проведено огляд пошкодженого транспортного засобу та складено протокол огляду транспортного засобу.

29.11.2016 за участю забезпеченого за договором страхування транспортного засобу сталася дорожньо-транспортна пригода (далі – ДТП), за наслідками якого учасниками дорожньо-транспортної пригоди було складено повідомлення про дорожньо-транспортну пригороду (Європротокол).

Відповідно до інформації та документів, отриманих на вимогу Нацкомфінпослуг, Товариством прийнято рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування *Особи\_2* (лист від 24.02.2017 № \_\_\_\_).

Відмову у виплаті страхового відшкодування по страховій справі *Особи\_2* Товариством аргументовано тим, що під час розслідування заявленої ДТП, працівниками Товариства з'ясовано, що якби *Особа\_2* на автомобілі Skoda, державний реєстрацій номер *Номер\_3*, рухався на мигаюче зелене світло світлофора, то у автомобіля ВАЗ 21063, державний реєстрацій номер *Номер\_2*, повинно горіти червоне світло світлофора, а не жовте. Якби *Особа\_3* на автомобілі ВАЗ 21063, державний реєстрацій номер *Номер\_2*, рухався на жовте світло світлофора, то у автомобіля Skoda, державний реєстрацій номер *Номер\_3*, має горіти червоне з жовтим світло світлофора, а не мигаюче зелене світло. Отже, надана інформація щодо руху автомобілів під час ДТП не відповідає дійсності, у зв'язку з чим, цивільно-правова відповідальність за Договором не настала та у Товариства відсутні підстави для здійснення страхового відшкодування.

Водночас, Товариством не надано до Нацкомфінпослуг документів, які б обґрунтовували вину *Особа\_2* у скоєнні ДТП, яка мала місце 29.11.2016.

Враховуючи вищевикладене, рішення Товариства про відмову у виплаті страхового відшкодування *Особи\_2* є невмотивованим.

Таким чином, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме: **абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на

отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

До Нацкомфінпослуг листом від 13.04.2017 № 991 (вх. № 3368/СК від 14.04.2017) Товариством надано письмові пояснення (заперечення) до Акта, які не підтверджують усунення порушень, зазначених у констатуючій частині цього розпорядження.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

### **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Зобов'язати Приватне акціонерне товариство «Акціонерна страхова компанія «ОМЕГА» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін до 16.05.2017 включно.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

**Голова Комісії**

**І. Пашко**