



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

---

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

20.04.2017

м. Київ

№1167

Про застосування заходу впливу до  
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО  
ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА  
КОМПАНІЯ «ІНГОССТРАХ»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГОССТРАХ» на ринку фінансових послуг, від 31.03.2017 № 543/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГОССТРАХ» (код за ЄДРПОУ – 33248430) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, буд. 32; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, буд. 32,

**ВСТАНОВИЛА:**

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення ОСОБИ\_1 щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором добровільного страхування від нещасних випадків № 1 (далі – Договір) та порушення вимог законодавства.

У зверненні ОСОБИ\_1 порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні ОСОБИ\_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів № 1.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом № 1, встановлено таке.

20.02.2017 Товариством отримано від ОСОБИ\_1 повідомлення про настання 06.02.2017 події, що має ознаки страхового випадку, а саме про перелом двох ребер внаслідок падіння.

Відповідно до підпункту 6.1.2 пункту 6.1 розділу 6 Договору страховими випадками згідно цього Договору і Правил страхування є наступні події, які сталися внаслідок нещасного випадку, що мав місце під час дії Договору страхування, та підтверджені документами, виданими компетентними органами у встановленому законодавством порядку (медичними закладами, судом тощо): ушкодження здоров'я застрахованої особи внаслідок нещасного випадку, згідно Додатку № 1 до Правил страхування.

На підтвердження настання події, що має ознаки страхового випадку, ОСОБОЮ\_1, у відповідності до пункту 3.3 розділу 3 Умов страхування до Договору, надано Товариству документи, пов'язані з його лікуванням, а саме: медичну картку, виписку з медичної картки амбулаторного хворого, рентгенівський знімок.

Згідно з пунктом 3.5 розділу 3 умов страхування до Договору страховик протягом 20 (двадцяти) робочих днів з моменту одержання заяви про страхову виплату і документів, передбачених п. 3.3 Умов страхування, приймає рішення про здійснення або про відмову в здійсненні страхової виплати, яке оформляється Страховим актом.

Листом № 1 Товариство повідомило ОСОБУ\_1 про відстрочення страхової виплати, на підставі:

1) підпунктів 1.3.1-1.3.3 пункту 1.3 розділу 1 Умов страхування до Договору, згідно з якими страховик має право:

вимагати від страхувальника надання необхідної інформації та документів, що мають значення для оцінки ступеня страхового ризику;

у разі необхідності, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку – проводити розслідування причин та обставин події, що підпадає під ознаки страхового випадку. З цією метою страховик має право призначити незалежних експертів, направити застраховану особу для проходження медичного огляду до вказаного страховиком медичного закладу або лікаря (чи направити лікаря до застрахованої особи для її огляду);

перевіряти надану страхувальником інформацію;

2) підпункту 1.3.7 пункту 1.3 розділу 1 Умов страхування до Договору, яким визначено, що страховик має право у разі появи сумніву в обґрунтованості (законності) здійснення страхової виплати, відстрочити її до

отримання підтвердження або спростовування цих причин відповідними органами на строк, що не може перевищувати трьох місяців.

Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг не надано інформації, що підтверджує прийняття рішення про страхову виплату, а також не надано інформації про здійснення заходів, а також підстав для їх проведення відповідно до підпунктів 1.3.1-1.3.3, 1.3.7 пункту 1.3 розділу 1 Умов страхування до Договору. З огляду на зазначене, рішення Товариства про відстрочення страхової виплати є невмотивованим.

Таким чином, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

**частини другої статті 20 Закону України «Про страхування»** щодо невиконання страховиком інших обов'язків передбачених умовами договору страхування;

**пункту 35 спеціальних вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів),** затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913, щодо обов'язку фінансової установи виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Враховуючи викладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 та підпунктом 19 пункту 6 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1, абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III та абзацом другим пункту 4.21 Розділу IV, Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

### **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГОССТРАХ» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін до 16.05.2017 включно.

2. Контроль за виконанням розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

**Голова Комісії**

**І. Пашко**