



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

---

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

13.04.2017

м. Київ

№ 1072

Про закриття справи про порушення  
Товариством з додатковою відповідальністю  
«Страхова компанія «КРЕДО» законів та  
інших нормативно-правових актів, що  
регулюють діяльність з надання  
фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Товариством з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КРЕДО» на ринку фінансових послуг, від 27.03.2017 № 409/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження Товариства з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КРЕДО» (код за ЄДРПОУ – 13622789) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 69068, м. Запоріжжя, проспект Моторобудівників, буд. 34, відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 69068, м. Запоріжжя, проспект Моторобудівників, буд. 34.

**ВСТАНОВИЛА:**

До Нацкомфінпослуг надійшли звернення Особи\_1 від \_\_\_ (вх. № \_\_\_ від \_\_\_) та \_\_\_ (вх. № \_\_\_ від \_\_\_) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором добровільного страхування від нещасних випадків від \_\_\_ № \_\_\_ (далі – Договір) та порушення вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненнях Особи\_1 порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування відповідно до Договору.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні Особи\_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів від \_\_\_ № \_\_\_.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від \_\_\_ № \_\_\_ (вх. № \_\_\_ від \_\_\_), встановлено таке.

Між Товариством та Особою\_1, відповідно до «Особливих умов добровільного страхування від нещасних випадків клієнтів фінансових установ», затверджених розпорядженням Дирекції № \_\_\_ від \_\_\_, зареєстрованих Нацкомфінпослуг від \_\_\_ за № \_\_\_ (далі – Правила страхування), укладеного Договору.

Згідно з пунктом 5 Договору страхова сума становить 250 000,00 грн.

Страховими випадками згідно з Договором є:

- смерть застрахованої особи внаслідок нещасного випадку;
- ушкодження здоров'я застрахованої особи внаслідок нещасного випадку,

згідно з Додатком № 1 до Правил страхування.

17.01.2017 Особа\_1 звернулася до Товариства із повідомленням про настання 17.01.2017 події, що має ознаки страхового випадку, а саме відрив біцепса на дистанальному рівні ліворуч.

Медичними документами, що підтверджують настання страхового випадку, є виписка з історії хвороби стаціонарного хворого від 30.01.2017 № \_\_\_ та висновок УЗД від 23.01.2017 № \_\_\_ та консультативна довідка від 19.01.2017 № \_\_ ДУ «Інститут травматології та ортопедії НАМН України».

Також, згідно з інформацією, що міститься в історії хвороби стаціонарного хворого від 30.01.2017 № \_\_\_, Особі\_1, у зв'язку з отриманою травмою, 24.01.2017 проведено операцію.

На підставі отриманих від Особи\_1 документів Товариством 01.02.2017 прийнято рішення про здійснення виплати страхового відшкодування в розмірі 12 500,00 грн (страховий акт від \_\_\_ № \_\_\_).

Рішення Товариством прийнято на підставі підпункту «а» пункту 68. Таблиці № 1 «Ушкодження здоров'я внаслідок нещасного випадку та розмір страхових виплат по страховим випадкам» до Правил страхування (далі – Додаток № 1), згідно з яким при ушкодженні ділянки плечового суглоба (суглобової западини лопатки, головки плечової кістки, анатомічної, хірургічної шийки, горбиків, суглобової сумки), а саме пункт а) розрив сухожилків, капсули суглоба, відриви кісткових фрагментів, у тому числі, великого горбика, перелом суглобової западини лопатки, вивих плеча передбачена виплата страхового відшкодування в розмірі 5,0 % від страхової суми, що дорівнює 12 500,00 грн.

Виплату страхового відшкодування в розмірі 12 500,00 грн здійснено ТДВ «СК «КРЕДО» 01.02.2017 (платіжне доручення від \_\_\_ № \_\_\_).

Разом з тим, відповідно до пункту 2 приміток пункту 69 Додатку № 1, передбачено, що у випадку, коли у зв'язку з травмою плечового суглоба будуть проведені оперативні втручання, додатково виплачується 10 % страхової суми.

Станом на дату складання Акту Товариством, у зв'язку з проведеною операцією, пов'язаною з травмою плечового суглоба, не здійснено Особі\_1 виплату страхового відшкодування у розмірі 10% від страхової суми, а також

не надано інформації про нарахування та сплату Особі\_1 пені за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

- **пункту 3 частини першої статті 20 Закону України «Про страхування»**, відповідно до якого при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами договору страхування або законом;

**частини першої статті 25 Закону України «Про страхування»**, відповідно до якої здійснення страхових виплат і виплата страхового відшкодування проводиться страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених умовами страхування) і страхового акта (аварійного сертифіката), який складається страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається страховиком;

- **пункту 35 спеціальних вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів)**, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913, щодо обов'язку фінансової установи виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Листом від \_\_\_ № \_\_\_ Товариство надало до Нацкомфінпослуг пояснення на Акт та підтверджуючі документи щодо усунення порушень, відповідно до яких 11.04.2017 Товариством прийнято рішення про здійснення доплати страхового відшкодування в розмірі 25 000,00 грн та сплати пені в розмірі 107,50 грн за прострочення здійснення страхового відшкодування (страховий акт від \_\_\_ № \_\_\_), що підтверджується платіжним дорученням від \_\_\_ № \_\_\_.

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

### **ПОСТАНОВИЛА:**

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у

якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Товариством з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КРЕДО» на ринку фінансових послуг від 27.03.2017 № 409/13-5/15 у зв'язку з тим, що порушення та його наслідки усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

**Голова Комісії**

**І. Пашко**