



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

24.01.2017

м. Київ

№ 102

Про застосування заходу впливу до
Приватного акціонерного товариства
«Страхове товариство «Іллічівське»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством «Страхове товариство «Іллічівське» на ринку фінансових послуг, від 14.12.2016 № 791/13-14/13/5, місцезнаходження Приватного акціонерного товариства «Страхове товариство «Іллічівське» (код за ЄДРПОУ 25186738) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01033, м. Київ, вул. Саксаганського, буд. 38б; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01033, м. Київ, вул. Саксаганського, буд. 38б,

ВСТАНОВИЛА:

1. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи 1* від __ (вх. № __ від __) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від *Номер_5* та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи 1* порушувалося питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні *Особи 1*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від __ № __ (вх. № __ від __), встановлено таке.

08.04.2016 за участю забезпеченого транспортного засобу «Volkswagen Transporter», державний реєстрацій номер *Номер 1*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб «Nissan Primera», державний реєстрацій номер *Номер 2*.

17.06.2016 за вх. № Товариство отримало від *Особи 1* заяву про страхове відшкодування, до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону Україна «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Товариством 07.07.2016 визнано подію страховою (страховий акт №__) та прийнято рішення про виплату Васильковському І.М. страхового відшкодування у розмірі 10975,78 грн за вирахуванням ПДВ.

Розмір страхового відшкодування Товариством визначено на підставі Звіту з оцінки транспортного засобу від №__, складеного ТОВ «_____».

Станом на дату складання Акту Товариством не надано підтверджуючих документів щодо здійснення виплати страхового відшкодування та сплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

абзаців першого та другого пункту 36.2 статті 36 Закону щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна;

пункту 36.5 статті 36 Закону щодо несплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування (регламентної виплати) з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.

2. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи 2* від ____(вх. № __від__) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від _____ №_____ та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи 2* порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні *Особи 2*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від №__ (вх. №__ від__), встановлено таке.

30.07.2016 за участю забезпеченого транспортного засобу «Ford Fiesta», державний реєстрацій номер *Номер 3*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб «Mitsubishi Galant», державний реєстрацій номер *Номер 4*.

13.06.2016 за вх. № Товариство отримало від *Особи 2* заяву про страхове відшкодування, до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону, необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Товариством 27.07.2016 визнано подію страховою (страховий акт №__) та прийнято рішення про виплату Павленку В.О. страхового відшкодування у розмірі 30684,58 грн за вирахуванням ПДВ та франшизи.

Розмір страхового відшкодування Товариством визначено на підставі Звіту з оцінки транспортного засобу від __№ __, складеного ПП «_____».

Станом на дату складання Акту Товариством не надано підтверджуючих документів щодо здійснення виплати страхового відшкодування та сплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

абзаців першого та другого пункту 36.2 статті 36 Закону щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна;

пункту 36.5 статті 36 Закону щодо несплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування (регламентної виплати) з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.

3. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи 3* від __ (вх. №__ від__) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від _____ №_____ та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи 3* порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні *Особи 3*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від __№ __ (вх. №__ від__), встановлено таке.

22.07.2016 за участю забезпеченого транспортного засобу «Daewoo Mariz», державний реєстрацій номер *Номер 5*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб «Citroen Berlingo», державний реєстрацій номер *Номер 6*.

05.07.2016 за вх. № ____ Товариство отримало від ____ заяву про страхове відшкодування, до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону, необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Згідно з інформацією, наданою Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, станом на 09.12.2016 Товариством не виконано обов'язку щодо прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та виплати його або прийняття вмотивованого рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме **абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

4. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи 4* від ____ (вх. № __ від __) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від ____ № ____ та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи 4* порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні *Особи 4*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від № ____ (вх. № ____ від ____), встановлено таке.

12.07.2016 за участю забезпеченого транспортного засобу «ГАЗ-3302», державний реєстрацій номер *Номер 7*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб «Ford», державний реєстрацій номер *Номер 8*.

22.08.2016 за вх. № Товариство отримало від *Особи 4* заяву про страхове відшкодування, до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону, необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Згідно з інформацією, наданою Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, станом на 12.12.2016 Товариством не виконано обов'язку щодо прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та виплати його або прийняття вмотивованого рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме **абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з

дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

5. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи 5* від ____ (вх. № ____ від ____) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від _____ № _____ та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи 5* порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні *Особи 5*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від ____ № ____ (вх. № ____ від ____), встановлено таке.

21.06.2016 за участю забезпеченого транспортного засобу «ЗАЗ Daewoo T13110», державний реєстрацій номер *Номер 9*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб «Daewoo Lanos», державний реєстрацій номер *Номер 10*.

02.08.2016 за вх. № Товариство отримало від *Особи 5* заяву про страхове відшкодування, до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону, необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Згідно з інформацією, наданою Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, станом на 08.12.2016 Товариством не виконано обов'язку щодо прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та виплати його або прийняття вмотивованого рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме **абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011

№ 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати Приватне акціонерне товариство «Страхове товариство «Іллічівське» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 14.02.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко