



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

11.04.2017

м. Київ

№1014

Про закриття справи про порушення
ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ
ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА
СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА
ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» законів
та інших нормативно-правових
актів, що регулюють діяльність з
надання фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» на ринку фінансових послуг, від 27.03.2017 № 403/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» (код за ЄДРПОУ 24175269) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, буд. 44; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, буд. 44,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи_1* від 02.03.2017 (вх. № П-1012 від 02.03.2017) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від 15.08.2016 *Номер_1* (далі – Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи_1* порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні *Особи_1*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 16.03.2017 № _____ (вх. № _____ від 17.03.2017), встановлено таке.

27.10.2016 за участю забезпеченого транспортного засобу Fiat Ducato, державний реєстраційний номер *Номер_2*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої пошкоджено транспортний засіб Ford Ducato, державний реєстраційний номер *Номер_3*.

21.11.2016 до Товариства Приходьком В.О. подано заяву на виплату та всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

16.01.2017 до Товариства *Особи_1* повторно подано заяву на виплату страхового відшкодування із зазначенням інших реквізитів для його перерахування.

Відповідно до пункту 35.2 статті 35 Закону до заяви додаються:

а) паспорт громадянина, а в разі його відсутності інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа заявника, якщо заявником є фізична особа;

б) документ, що посвідчує право заявника на отримання страхового відшкодування (довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину), у разі якщо заявник не є потерпілим або його законним представником;

в) довідка про присвоєння одержувачу коштів ідентифікаційного номера платника податку (за умови його присвоєння), якщо заявником є фізична особа;

г) документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день скоєння дорожньо-транспортної пригоди, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, заподіяної майну;

г) свідоцтво про смерть потерпілого - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого;

д) документи, що підтверджують витрати на поховання потерпілого, - у разі вимоги заявника про відшкодування витрат на поховання потерпілого;

е) документи, що підтверджують перебування на утриманні потерпілого, його доходи за попередній (до настання дорожньо-транспортної пригоди) календарний рік, розміри пенсій, надані утриманцям внаслідок втрати годувальника, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди у зв'язку із смертю годувальника;

є) відомості про банківські реквізити заявника (за наявності)._

Станом на дату складання Акту Товариством не прийнято рішення про здійснення страхового відшкодування та не виплачено його або вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування у визначений Законом строк.

Враховуючи вищевикладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме **абзаців першого-третього пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніш як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, страховик не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі заподіяної шкоди, оціненої страховиком. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи, якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

До Нацкомфінпослуг листом від 05.04.2017 № _____ (вх. № _____ від 05.04.2017) Товариством надано письмові пояснення до Акта та документи, які підтверджують усунення порушення та його наслідків самостійно до застосування заходу впливу Нацкомфінпослуг, а саме: Товариством прийнято рішення про виплату страхового відшкодування, про що повідомлено *Особу_1* листом від 22.03.2017 № 1734, та здійснено виплату страхового відшкодування у розмірі 90872,82 грн, що підтверджується копією платіжного доручення від 22.03.2017 № _____.

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП» на ринку фінансових послуг, від 27.03.2017 № 403/13-5/15, у зв'язку з тим, що порушення та його наслідки усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

Голова Комісії

І. Пашко